

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 07 de junho de 2018

Esta política aplica-se a qualquer usuário dos serviços do LOC em qualquer lugar do mundo, incluindo usuários de apps, sites, recursos ou outros serviços do LOC.

As práticas descritas nesta política estão sujeitas às leis vigentes nos locais onde operamos. Isso quer dizer que só praticamos o que está descrito aqui se as leis do país ou da região em questão autorizarem essas práticas.

Como coletamos suas informações

1. Informações que você fornece ao LOC
 - Perfil de usuário: coletamos informações quando você cria ou altera sua conta do LOC. Isso pode incluir seu nome, e-mail, número de telefone, nome e senha de login, endereço, dados bancários ou de pagamento (inclusive informações de verificação de pagamento relacionadas), números de identificação civil, data de nascimento e foto. Inclui ainda informações das peças que você cadastra no LOC.
 - Dados demográficos: poderemos coletar informações demográficas sobre você, inclusive por meio de pesquisas com usuários ou parceiros.
 - Conteúdo de usuário: podemos coletar informações que você envia ao entrar em contato com o suporte para clientes do LOC e ao avaliar ou elogiar outros usuários.
2. Informações geradas quando você usa nossos serviços
 - Informações de localização

Dependendo dos serviços do LOC você usa e das configurações ou permissões do aparelho, podemos coletar sua localização exata ou aproximada determinadas por dados como GPS, endereço do IP e Wi-Fi.

O LOC coleta informações de localização do seu aparelho quando o app do LOC está sendo executado em primeiro plano (app aberto e na tela).

Você pode usar o app do LOC sem permitir que o LOC colete suas informações de localização. No entanto, isso pode afetar a funcionalidade disponível no seu app do LOC.

- Informações de transação

Coletamos informações de transações relacionadas ao uso que você faz dos nossos serviços, incluindo o tipo de serviço que você solicita ou oferece, informações dos seus pedidos, como data, horário, valor e forma de pagamento. Adicionalmente, se alguém usar seu código promocional, podemos associar seu nome com o dessa pessoa.

- Informações de uso

Coletamos informações sobre como você interage com nossos serviços. Entre essas informações, estão, por exemplo, data e horário de acesso, recursos do app ou páginas visitadas, falhas do app e outras atividades do sistema, tipo de navegador e sites de terceiros que você estava usando antes de interagir com nossos serviços.

- Informações do aparelho

Podemos coletar informações sobre o aparelho que você usa para acessar nossos serviços, inclusive o modelo de hardware, endereço IP do aparelho, sistemas operacionais e versões, software, nomes e versões de arquivos, idioma de preferência, identificadores únicos do aparelho, identificadores de anúncios, números de série, informações de movimento do aparelho e informações de rede do celular.

- Informações de comunicação

Permitimos que os usuários se comuniquem entre si e com o LOC por meio dos apps do LOC, sites e outros serviços. Por exemplo, permitimos que usuários falem no chat do app do LOC entre eles. Para prestar esse serviço, o LOC recebe algumas informações sobre mensagens de textos, incluindo a data e hora da mensagem de texto e o conteúdo dessas

comunicações. O LOC também pode usar essas informações para serviços de suporte ao cliente (inclusive para resolver contestações entre os usuários), para fins de segurança e proteção, para melhorar nossos produtos e serviços e para análise.

3. Informações de outras fontes

- Feedback do usuário, como avaliações ou elogios.
- Usuários que dão informações suas relativas a programas de indicação.
- Usuários ou outras pessoas que deem informações relativas a reclamações ou a contestações.
- Parceiros comerciais do LOC com os quais você cria ou acessa sua conta do LOC, como provedores de pagamento e serviços de mídias sociais, além de apps ou sites que o API do LOC usa.
- Seguradoras.
- Provedores de serviços financeiros.
- Empresas de transporte parceiras.
- Fontes abertas ao público.
- Provedores de serviços de marketing.

O LOC pode combinar as informações coletadas dessas fontes com outras informações que possui.

Como usamos suas informações

O LOC não vende nem compartilha suas informações pessoais com terceiros para fins de marketing direto de terceiros.

O LOC usa as informações que coleta para propósitos que incluem:

1. Oferecer serviços e recursos

O LOC usa as informações que coleta para oferecer, personalizar, manter e melhorar nossos produtos e serviços. Isso inclui o uso de informações para:

- Criar e alterar sua conta.
- Verificar sua identidade.
- Processar pagamentos por esses serviços.
- Acompanhar o progresso dos seus pedidos.
- Habilitar recursos que permitem que você compartilhe informações com outras pessoas, como quando você envia uma avaliação de outro usuário ou indica um amigo para usar o LOC.
- Habilitar recursos para personalizar sua conta no LOC, como marcar suas peças favoritas.
- Executar operações internas necessárias para prestar nossos serviços, inclusive para solucionar problemas de software e problemas operacionais, conduzir análises de dados, testes e pesquisas e monitorar e analisar a utilização e as tendências da atividade.

2. Segurança

Usamos seus dados para ajudar a manter a segurança e integridade de nossos serviços e usuários. Isso inclui, por exemplo:

- Fazer uma análise de usuários antes de autorizar que eles usem nossos serviços e em intervalos subsequentes, inclusive revisando as verificações de segurança quando permitido por lei.
- Usar informações de aparelho, localização, perfil e uso para evitar, detectar e combater fraudes ou atividades perigosas.
- Usar avaliações de usuários e mensagens trocadas entre usuários para incentivar a melhoria por parte de usuários afetados e como base para desativar usuários com avaliações abaixo de um mínimo.

3. Suporte ao cliente

O LOC usa as informações que coletamos para auxiliá-lo quando você entra em contato com nossos serviços de suporte, inclusive para:

- Encaminhar suas perguntas para a pessoa certa no serviço de suporte

- Investigar e direcionar suas dúvidas
- Monitorar e melhorar nossas respostas de suporte ao cliente

4. Pesquisa e desenvolvimento

Podemos usar as informações que coletamos para testes, pesquisas, análises e desenvolvimento de produtos. Isso nos permite melhorar e aprimorar a segurança de nossos serviços, desenvolver novos recursos e produtos e facilitar soluções financeiras e de seguros associadas aos nossos serviços.

5. Comunicações entre usuários

O LOC usa as informações que coletamos para possibilitar a comunicação entre nossos usuários. Por exemplo, os usuários combinam entrega e devolução da peça por mensagens no app do LOC.

6. Comunicações do LOC

O LOC poderá usar as informações que coletamos para se comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, estudos, pesquisas, notícias, atualizações e eventos.

O LOC também poderá usar as informações para promover e processar concursos e sorteios, completar quaisquer prêmios relacionados e oferecer anúncios e conteúdo relevantes sobre nossos serviços e os serviços de nossos parceiros comerciais.

7. Procedimentos legais e exigências

Podemos usar as informações que coletamos para investigar ou solucionar reclamações ou contestações relacionadas ao uso que você faz dos serviços do LOC, conforme permitido por lei vigente ou se solicitado por entidades governamentais, reguladoras e investigações oficiais.

Compartilhamento e divulgação de informações

O LOC pode compartilhar as informações que coletamos:

- Com outros usuários

Por exemplo, podemos compartilhar com outros usuários o seu primeiro nome, nick, altura, média de avaliação dada por outros usuários, peças cadastradas e suas informações, localização aproximada das peças cadastradas.

- Quando solicitado

Inclui o compartilhamento das suas informações com:

- Parceiros comerciais do LOC. Por exemplo, se você solicitou um pedido com frete, o LOC poderá compartilhar suas informações com terceiros.
- Com o público em geral quando você enviar conteúdo para uma plataforma pública

Adoramos ouvir nossos usuários, inclusive através de plataformas públicas, como blog, redes sociais e alguns recursos na nossa rede. Quando você se comunica conosco através desses canais, suas mensagens podem ficar visíveis para o público.

- Com os prestadores de serviços e parceiros comerciais do LOC

O LOC poderá fornecer informações aos seus vendedores, consultores, parceiros de marketing, empresas de pesquisa e outros prestadores de serviços ou parceiros comerciais. Isso pode incluir, por exemplo:

- Processadores e facilitadores de pagamentos.
- Provedores de verificações de segurança.
- Provedores de armazenamento em nuvem.
- Parceiros de marketing e provedores de plataformas de marketing.
- Provedores de análise de dados.
- Parceiros de pesquisa.

- Consultores, advogados, contadores e outros profissionais provedores de serviços.
- Por razões legais ou em caso de disputa

O LOC poderá compartilhar suas informações se acreditarmos que seja exigido por lei, regulamento, acordo operacional aplicável, processo legal ou solicitação governamental, ou quando essa divulgação for apropriada por questões de segurança ou razões semelhantes.

Isso inclui o compartilhamento de suas informações com funcionários de autoridades policiais/jurídicas, autoridades públicas, ou outros terceiros, se for necessário para cumprir nosso Regulamento, acordos de usuário ou outras políticas, para proteger os direitos ou propriedade do LOC ou direitos, segurança ou propriedade de terceiros ou, no caso de uma reclamação ou disputa relacionada ao seu uso de nossos serviços.

Se você usar o cartão de crédito de outra pessoa, poderá ser exigido por lei o compartilhamento de informações com o titular daquele cartão de crédito, incluindo informações dos seus pedidos.

Isso inclui também compartilhamento de suas informações com terceiros associados, ou durante negociações de qualquer incorporação, venda de ativos da empresa, consolidação ou reestruturação, financiamento ou aquisição de todo ou parte de nossos negócios por ou em outra empresa.

- Com o seu consentimento

O LOC poderá compartilhar suas informações de maneira diferente da descrita nesta política se nós fizermos uma notificação a você e se você concordar com o compartilhamento.

Retenção e exclusão de informações

O LOC exige que o usuário preencha as informações de perfil para oferecer os serviços e reterá essas informações durante todo o período que você mantiver sua conta do LOC.

O LOC armazena informações durante pelo menos 7 anos, quando relativas às exigências regulatórias, fiscais, e de outras naturezas. Quando essas informações não são mais necessárias para a prestação de serviços, suporte ao cliente, aprimoramento da experiência do usuário ou outros fins operacionais, o LOC toma providências para evitar o acesso a essas informações ou o seu uso para qualquer fim que não seja o cumprimento dessas exigências, a garantia da segurança ou a prevenção e detecção de fraudes.

Você pode solicitar a exclusão da sua conta a qualquer momento enviando um e-mail em Perfil – Fale com o LOC. Depois dessa solicitação, o LOC manterá todas as informações que julgar necessárias para garantir a segurança do app.

Em algumas circunstâncias, pode ser que o LOC não possa excluir sua conta, por exemplo, se houver valores pendentes na sua conta ou alguma reclamação ou disputa ainda sem resolução. Depois que esse problema for resolvido, o LOC excluirá sua conta da forma que foi descrita acima.

O LOC também poderá reter certas informações, caso necessário, por interesses comerciais legítimos, como prevenção contra fraude e aprimoramento da segurança dos usuários. Por exemplo, se o LOC encerrar a conta de um usuário por causa de um comportamento perigoso ou incidentes de segurança, o LOC poderá reter certas informações sobre essa conta para evitar que esse usuário abra uma nova conta do LOC no futuro.